

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “LIOBANK CÙNG APPLE PAY – NHẬN NGAY HOÀN TIỀN”

**1. Tên chương trình khuyến mại: Liobank cùng Apple Pay – Nhận ngay hoàn tiền**

**2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

**3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.

**4. Thời gian khuyến mại:** Triển khai từ ngày 16/04/2024 đến hết ngày 31/07/2024.

**5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Thẻ đa năng quốc tế Liobank Mastercard

**6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ của Khách hàng

**7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**

- Là Chủ thẻ quốc tế đa năng Liobank Mastercard (sau đây gọi tắt là Thẻ);

- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này và bất kỳ điều khoản, điều kiện nào tại Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ hoàn chỉnh mà Khách hàng đã giao kết với OCB<sup>1</sup>.

- Đăng ký thành công tính năng ApplePay được ghi nhận bởi hệ thống của Liobank trong thời gian diễn ra CTKM.

- Khách hàng được tự động đăng ký tham gia chương trình khi đã thành công kích hoạt tính năng Apple Pay được ghi nhận bởi hệ thống Liobank

- Chương trình không áp dụng cho Cán bộ Nhân viên OCB.

**8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng/ số lượng giải thưởng/ giá trị giải thưởng):**

### Ưu đãi hoàn tiền Ngân sách hoàn tiền (VNĐ)

- Hoàn tiền 50% cho tất cả Chủ thẻ Liobank có phát sinh giao dịch Mua Sắm Hàng Hóa (Retail Transaction) thanh toán qua tính năng Apple Pay trong thời gian diễn ra chương trình. Nếu khách hàng lựa chọn danh mục Hoàn Tiền Với Apple Pay trùng với 1 danh mục Hoàn Tiền Mua Sắm khác (trong chương trình khuyến mại Hoàn tiền khi giao dịch hàng tháng của Liobank), thì sẽ ưu tiên sử dụng Danh Mục Hoàn Tiền với ApplePay trong tháng đăng ký.

+ Số tiền hoàn không được vượt quá 50% Giá trị của giao dịch Mua Sắm Hàng Hóa.

+ Mức hoàn tối đa 100,000 VNĐ/thẻ/khách hàng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

- Áp dụng đối với 6,000 khách hàng đầu tiên thỏa mãn điều kiện chương trình, tương ứng với ngân sách triển khai là 600 triệu đồng.

<sup>1</sup> Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ hoàn chỉnh bao gồm Điều khoản và điều kiện mở, quản lý và sử dụng tài khoản đa năng, thẻ đa năng Liobank dành cho khách hàng cá nhân và các văn bản sửa đổi, bổ sung từng thời điểm, các thỏa thuận, Thư chào mừng, Thông báo thanh toán thẻ, Quy định biểu phí lãi suất, hạn mức giao dịch tài khoản, thẻ Liobank dành cho Khách hàng cá nhân được niêm yết công khai tại website [www.liobank.vn](http://www.liobank.vn) từng thời kỳ, thông báo khác giữa OCB và Khách hàng liên quan đến việc phát hành và sử dụng thẻ đa năng Liobank (sau đây gọi là “**Điều khoản và Điều kiện**”) cùng với Giấy đề nghị kèm Hợp đồng mở và sử dụng tài khoản thanh toán, phát hành và sử dụng thẻ đa năng, dịch vụ ngân hàng điện tử Liobank hoặc tên gọi khác theo quy định của OCB từng thời kỳ.

- Thông báo kết quả: OCB sẽ gửi thông báo cho khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng qua ứng dụng Ngân hàng số Liobank ngay sau khi khách hàng thỏa các điều kiện xét duyệt tự động của Liobank.
- Hình thức trao thưởng: OCB chuyển tiền vào tài khoản hoàn tiền của khách hàng trên Ngân hàng số Liobank trong vòng 3 ngày kể từ ngày thông báo kết quả. Trong trường hợp khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng nhưng không có hoặc đã đóng thẻ Thẻ đa năng quốc tế Liobank Mastercard đồng nghĩa khách hàng không nhận thưởng.
- Mỗi khách hàng được hưởng tối đa 01 quà tặng của ưu đãi này
- OCB có quyền từ chối trao ưu đãi với bất cứ khách hàng nào cung cấp thông tin không khớp, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất cứ điều khoản và điều kiện nào của thể lệ chương trình.

## 9. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

### 9.1 Quy định chung:

- Các giao dịch hợp lệ phải được thực hiện từ ngày 16/04/2024 đến ngày 31/07/2024.
- Chương trình áp dụng cho tất cả các thẻ Liobank MASTERCARD đang hoạt động và không hủy tính đến thời điểm thực hiện giao dịch hợp lệ.
- Mỗi khách hàng thỏa điều kiện chỉ được nhận thưởng 01 lần và tối đa 100,000VNĐ trong suốt thời gian diễn ra chương trình
- Không áp dụng hoàn tiền cho các loại hình giao dịch sau:
  - Giao dịch rút/ứng tiền mặt (MCC 6011, 6010...);
  - Giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử;
  - Giao dịch thanh toán phí và lệ phí phát sinh từ thẻ, thanh toán hóa đơn (MCC 4900);
  - các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC Facebook, Google, Quảng cáo (MCC 7311, 5968), Itunes và sòng bạc;
  - Giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 6211 (chứng khoán), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 5944, 5094, 7631 (trang sức), MCC 6513 (bắt động sản);
  - Các giao dịch thuộc các loại hình MCC được liệt kê tại “Danh sách MCC loại trừ”.
  - Giao dịch hủy/hoàn trả tự động do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch.
  - Bất kỳ giao dịch nào mà Liobank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ không đủ điều kiện hoàn tiền bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:

- Khách hàng thực hiện hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch khống tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
- Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận (ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/ vé máy bay/ cước viễn thông,...);
- Giao dịch thanh toán các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính tiêu dùng cá nhân;
- Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà Liobank đánh giá rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất và giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ;
- Các trường hợp khác theo quy định của Liobank trong thời kỳ. - Giao dịch thực hiện không bị hủy trong thời gian diễn ra chương trình.

### **9.2 Cách thức trả thưởng:**

- Hệ thống của Liobank sẽ tự động ghi nhận giao dịch hợp lệ và tính toán phần tiền Hoàn tiền (Cashback) tương ứng với từng giao dịch để hoàn tiền.
- Cách thức trả thưởng: Ngay sau khi thực hiện giao dịch hợp lệ, hệ thống sẽ tiến hành tính toán và chủ động hoàn tiền vào thẻ Liobank thỏa điều kiện hoàn (Không trong trạng thái Khóa thẻ (Closed), Bị Nghi Ngờ Gian Lận, vân vân...) của chủ thẻ.

### **Quy định khác:**

- Chủ thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh khác (bao gồm thuế thu nhập không thường xuyên) liên quan đến việc trả thưởng và chịu trách nhiệm khai thuế với cơ quan nhà nước (nếu có).
- Khi ngân sách đã hết, chương trình có thể kết thúc trước hạn. Trong trường hợp chấm dứt chương trình trước hạn, Liobank sẽ thông báo đến các Sở công thương và được các Sở công thương chấp thuận, Liobank sẽ thông báo đến khách hàng trên website [www.Liobank.com.vn](http://www.Liobank.com.vn). Việc chấm dứt chương trình trước hạn vẫn đảm bảo đầy đủ quyền lợi của khách hàng đã tham gia chương trình.
- Liobank sẽ không trả thưởng đối với các giao dịch của chủ thẻ thuộc nhóm ngành nghề cho phép hoàn tiền nhưng MCC của Đơn vị chấp nhận thẻ thuộc danh sách MCC không áp dụng hoàn tiền (MCC đăng ký không đúng với ngành nghề hoạt động, hoặc đại lý thay đổi MCC...).
- Liobank có quyền xem xét không trả thưởng đối với trường hợp thẻ bị chuyển nợ quá hạn, hoặc thẻ đã hủy trước hoặc trong thời gian Liobank xét và chuyển số tiền hoàn.
- Liobank có quyền từ chối trao thưởng, cũng như thu hồi/ truy thu đối với các trường hợp Chủ thẻ gian lận.
- Các tranh chấp về thương mại của Chủ thẻ đối với Liobank sẽ được giải quyết trên cơ sở thỏa thuận giữa Chủ thẻ và Liobank, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng đồng ý với quyết định của Liobank về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện trao thưởng cũng như các vấn đề liên quan đến chương trình.
- Liobank cam kết thực hiện đúng các quy định của Bộ Công thương, tuân thủ đúng các quy trình về tổ chức chương trình.
- Liobank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của Chủ thẻ sai lệch.

## PHỤ LỤC - DANH MỤC MCC LOẠI TRỪ

STT	Loại hình giao dịch (MCC)	Diễn giải	
1	4829	Wire transfer money orders	Dịch vụ/Lệnh chuyển tiền bằng điện chuyển khoản
2	5944	Jewelry stores	Cửa hàng trang sức
3	5094	Precious stones and metals, watches, and jewelry	Đá và kim loại quý, đồng hồ, trang sức
4	7631	Electronic Repair Shop	Cửa hàng sửa chữa điện tử
5	6050	Quasi Cash-Member Financial Institutions	Các hình thức ứng tiền mặt
6	6051	Non- Financial Institutions - foreign currency, money orders, travelers' cheques	loại hình dịch vụ phi tài chính - Ngoại tệ, lệnh chi tiền, chi phiếu của người du lịch
7	6010	Manual Cash Disbursements	Liên quan đến loại hình ứng tiền mặt/dịch vụ tài chính
8	6011	Automated Cash Disbursements	
9	6530	Remote Stored Value Load-Merchant	
10	6211	Security Brokers and Dealers	Môi giới chứng khoán
11	6538	MoneySend Funding	Các lệnh chuyển tiền
12	7801	Government Licensed On - Line Casinos (On-Line Gambling)	Sòng bạc online đã được chính phủ cấp phép
13	7802	Government - Licensed Horse/Dog racing	các loại hình Đua ngựa/đua chó
14	7995	Betting, including lottery tickets, casino gaming chips, off-track betting, and wagers at race tracks	Cá độ/dánh cược, game casino
15	9754	Gambling - Horse racing, Dog Racing	các loại hình Đua ngựa/đua chó
16	5960	Direct Marketing	Chạy quảng cáo/liên quan đến loại hình quảng cáo

<b>Các loại hình giao dịch liên quan đến thanh toán facebook/Googles, Itunes và chạy quảng cáo</b>			
17	6513	Real Estate agents and managers - rentals	Môi giới BDS và cho thuê
18	7311	Advertising service	Dịch vụ Quảng cáo
19	7999	Recreation Services (Not Elsewhere Classified)	Dịch vụ giải trí
20	7399	Business Services (Not Elsewhere Classified)	Dịch vụ về doanh nghiệp, quảng cáo Google
21	7399	Business Services	Dịch vụ kinh doanh
22	5734	Record Stores	Cửa hàng thu âm/dịch vụ liên quan Itunes
23	5735		
24	5815	Digital Goods - Audiovisual Media Including Books, Movies, and Music	Hàng hóa Kỹ thuật số - Phương tiện Nghe nhìn Bao gồm Sách, Phim và Nhạc
25	5816	Digital Goods - Games	Dịch vụ kỹ thuật số - Games
26	5817	Digital Goods - Software Applications (Excluding Games)	Dịch vụ kỹ thuật số - Phần mềm ứng dụng (không bao gồm Games)
27	5818	Digital Goods - Multi-Category	Các loại hình dịch vụ kỹ thuật số khác
28	5968	Direct Marketing	Chạy quảng cáo/liên quan đến loại hình quảng cáo
29	5969		
30	4900	Utilities, electric, gas, water	Thanh toán hóa đơn (thiết bị, điện, nước, ga)
31	4814	Telecommunication Service	Thanh toán hóa đơn/Dịch vụ viễn thông
32	4816	Computer Network/Information	Mạng lưới điện tử/ Thông tin
33	8999	Professional Services (Not Elsewhere Classified)	các loại hình dịch vụ mang tính chất chuyên nghiệp
34	5945	Hobby, toy, and Game Shops	các loại hình game
35	5999	Miscellaneous & specialty	Đại lý phân phối kinh doanh hàng hóa
36	4899	Cable, Satellite, and Other Pay Television and Radio Services	Các giao dịch thanh toán hóa đơn/dịch vụ (truyền hình cáp, vệ tinh hoặc phương thức thanh toán khác và dịch vụ sóng)
37	<b>Các giao dịch nạp tiền (top up) vào ví điện tử như: Paypal, Alipay, Google Wallet...</b>		